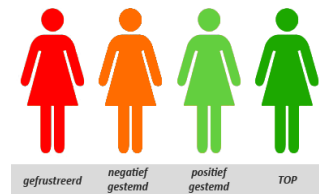


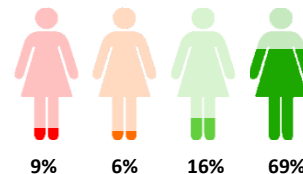
01 | Inleiding

Deze FACTSHEET toont de vragen uit het cliënttevredenheidsonderzoek dat gehouden is bij cliënten die gebruik maken van de dagbesteding en het vervoer. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



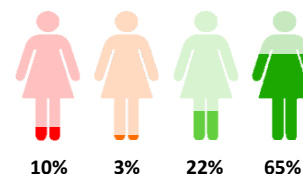
02 | De activiteitenbegeleider

vraag	berekend rapportcijfer
2 Heeft de activiteitenbegeleider met u afspraken gemaakt over de hulp die u krijgt? (n=12)	5,0
3 Luistert de activiteitenbegeleider bij het maken van afspraken naar wat u wilt? (n=11)	9,1
4 Praat u mee over de afspraken die er worden gemaakt door de activiteitenbegeleider? (n=12)	6,1
5 Wordt er door de verzorging en uw activiteitenbegeleider goed samengewerkt? (n=8)	10,0
6 Heeft de activiteitenbegeleider genoeg tijd voor u? (n=12)	9,7
7 Houdt de activiteitenbegeleider zich aan afspraken? (n=12)	9,7



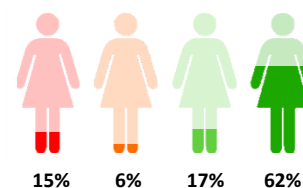
03 | Activiteiten en dagbesteding

vraag	berekend rapportcijfer
9 Bent u tevreden over de activiteiten die er worden aangeboden? (n=12)	9,7
10 Kunt u zelf activiteiten aanvragen of ondernemen? (n=12)	5,8
11 Wordt u voldoende geïnformeerd over de activiteiten? (n=12)	8,1
12 Weet u wat u moet doen, als u niet tevreden bent over een activiteit? (n=12)	6,7
13 Ervaart u de sfeer tijdens de activiteiten als plezierig? (n=12)	10,0



04 | Het vervoer

Vraag	berekend rapportcijfer
15 Bent u tevreden over het vervoer van en naar de dagbesteding? (n=11)	8,2
16 Komt de vervoerder op tijd om u naar of van de dagbesteding of activiteit te halen of brengen? (n=11)	8,2
17 Voelt u zich veilig tijdens de rit? (n=11)	9,7
18 Zit u tijdens de rit comfortabel? (n=11)	9,1
19 Vindt u de sfeer tijdens de rit plezierig? (n=11)	8,8
20 Kunt u zelf uw eigen vervoerder kiezen? (n=11)	1,2



05 | Rapportcijfers

Vraag	berekend rapportcijfer
8 Welk cijfer geeft u de activiteitenbegeleider? (n=12)	8,33
14 Welk cijfer geeft u de activiteiten/dagbesteding? (n=12)	7,92
21 Welk cijfer geeft u de vervoerder? (n=11)	7,73
22 Welk cijfer geeft u de zorginstelling? (n=12)	8,42

