



VERBURGT
MOLHUYSEN
STAETE

BEZOEKREGELING vanaf 22 juni 2020 (fase 2)

Inleiding

De eerste fase van de bezoeksregeling is na wat opstartperikelen voorspoedig verlopen. Zeker in het begin was het voor veel betrokkenen niet altijd even leuk. Zorgmedewerkers zijn er in beginsel niet om toezicht te houden en bezoekers aan te spreken op gedrag. En dat bleek helaas wel nodig. Zij hebben maandenlang in een streng regime gewerkt met als doel het corona-virus buiten te houden. Dan is een versoepeling niet alleen erg spannend, maar ook frustrerend als bezoekers niet alleen de grenzen van de regeling opzoeken, maar er ook overheen (willen) gaan.

In de afgelopen week hebben wij de ervaringen van fase 1 van de bezoeksregeling gepeild bij bewoners, bezoekers en medewerkers. Bij bewoners en eerste contactpersonen hebben we bovendien geïnventariseerd wat zij graag toegevoegd willen zien in een tweede fase van de bezoeksregeling. Alle ervaringen overwegende en de wensen gehoord hebbende, hebben we besloten de bezoeksregeling met ingang van maandag 22 juni a.s. te verruimen. Deze tweede fase geldt in eerste instantie tot 1 augustus 2020. Pas na die datum is een verdere versoepeling van de bezoeksregeling mogelijk. Het kan helaas ook zijn dat als gevolg van corona-besmettingen de bezoeksregeling weer wordt ingetrokken of minder ruim wordt.

Met deze verruiming doen we een dringend beroep op ieders verantwoordelijkheid: regels zijn er niet voor niets. Helaas zijn er, ook nog steeds in de buurt, corona-besmettingen in verpleeghuizen. En de impact daarvan is -zo weten we van nabij- heel erg groot. Onze bezoeksregeling is gebaseerd op de laatste versie van de *Handreiking voor bezoekbeleid verpleeghuizen in corona-tijd* en is tot stand gekomen in nauw overleg met het Kwaliteitsteam en de cliëntenraad. Nogmaals: het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van bezoekers, bewoners en medewerkers om hier op een juiste manier invulling aan te geven.

Dilemma's en uitgangspunten

Bij het ontwerpen van een bezoeksregeling voor Verburgt-Molhuysen is er een centraal dilemma: veiligheid versus menswaardigheid. Een dilemma dat vanuit het perspectief van de bewoner, de bezoeker/vertegenwoordiger of de medewerker steeds een ander gezicht zal hebben. Ook is er een extra dilemma voor zorgprofessionals: veiligheid voor iedereen versus druk.

Voor de bezoekregeling hebben wij met de volgende uitgangspunten rekening gehouden:

1. Een bewoner die inzicht heeft in de risico's op besmetting en welke consequenties die voor hem zou hebben, beslist zelf of hij bezoek wil ontvangen. Deze bewoner is op basis van informatie zelf in staat te bepalen/af te wegen of hij het risico op besmetting aangaat. De keuze van deze bewoner om bezoek te ontvangen mag niet op een onredelijke wijze ten koste gaan van de veiligheid van een andere bewoner of van de zorgprofessional.
2. Een bewoner die niet of minder goed in staat is om zelf af te wegen of hij het risico op besmetting vrijwillig wil lopen wordt in zijn keuze bezoek te ontvangen bijgestaan door zijn of haar eerste vertegenwoordiger, in overleg met de zorgprofessional. Dit zijn bij Verburgt-Molhuysen in principe alle bewoners met een Wlz-zorgindicatie.
3. De bezoekers hebben inzicht in de risico's en de getroffen maatregelen en beslissen zelf, in samenspraak met de bewoner of zorgprofessional, of zij komen. Zij hebben geen inspraak in de inhoud en vorm van het (bezoek)beleid van Verburgt-Molhuysen. De zorgorganisatie overlegt hier wel over met de cliëntenraad. De zorgprofessional wordt, in haar gesprek met bewoners en vertegenwoordigers over de bezoekregeling, waar nodig ondersteund door de zorgorganisatie.
4. De keuze van de bezoeker op bezoek te gaan bij een bewoner mag niet op een onredelijke wijze ten koste gaan van de veiligheid van een andere bewoner of van de zorgprofessional. Als de bezoeker, of een huisgenoot van de bezoeker (lichte) klachten heeft, komt deze niet naar Verburgt-Molhuysen. Ook houdt de bezoeker zich aan alle afspraken uit het bezoekbeleid.
5. Als er onverhoopt een locatie is waar COVID-19 aanwezig is, vindt geen bezoek (meer) plaats. Ook als er onvoldoende persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig zijn kan bezoek niet doorgaan.
6. Er is alleen bezoek mogelijk op plekken waar tijdens het bezoek 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

Bezoekersprotocol vanaf 22 juni

- Alle eerstelijns familieleden (partner, kinderen en broers of zussen en hun eventuele partners) zijn als bezoeker welkom. Bewoners zonder of met weinig eerstelijns familieleden wijzen in totaal vier personen aan die zij als vaste bezoeker willen ontvangen. Per bezoek mogen maximaal twee mensen komen.
- Elke vorm van bezoek is gebaseerd op de mogelijkheid 1,5 meter afstand te kunnen houden. Als dit niet mogelijk is, doet de bezoeker een mondkapje op.
- Iedere bewoner kan twee keer per week bezoek ontvangen. Hiervoor zijn dagelijks drie mogelijkheden, waarbij de Staetezaal de uitvalsbasis is. Per dag is daarnaast één bezoek in de tuinkamer van Molhuysen mogelijk.
- De eerste contactpersoon van de bewoner coördineert het bezoek. Het bezoek moet door hem of haar worden geregistreerd op de reserveringspagina op onze website en worden vermeld in de agenda via Carenzorgt.
- De bezoektijden in de Staetezaal zijn van 14.30 tot 16.00 uur. In de Tuinkamer van 15.30 tot 16.30 uur.

- Bewoners wiens appartement te bereiken is via een zelfstandige buitendeur mogen één bezoeker op hun appartement ontvangen. Bestaat het bezoek uit twee personen? Dan vindt het bezoek plaats in de Staetezaal of Tuinkamer, op het terras of in de tuin.
- Tijdens het bezoek kan ook worden gewandeld of gefietst op de duo-fiets. Het terrein van Verburgt-Molhuysen mag worden verlaten maar iedereen wordt verzocht geen drukke plekken te bezoeken, bijvoorbeeld terrassen in het dorp. Ook is tot 1 augustus het vervoer per auto niet toegestaan.
- Verjaardagen worden gevierd met maximaal twee bezoekers tegelijkertijd. Om toch op de juiste manier aandacht aan een verjaardag te kunnen schenken kan familie ruim voor de verjaardag contact met ons opnemen om door te spreken wat er verder nog mogelijk is op de dag zelf. We streven daarbij naar maatwerk.

De bezoeker

- Blijft thuis bij (milde)ziekteverschijnselen passend bij corona bij zichzelf of bij huisgenoten.
- Is door de eerste contactpersoon van de bewoner geregistreerd als bezoeker in het registratiesysteem via de website en de eerste contactpersoon heeft het bezoek vastgelegd in de agenda van de bewoner via Carenzorgt.
- Meldt zich voorafgaand aan het bezoek bij de zij-entree van de Staetezaal en wordt.
 - gevraagd naar klachten van hoesten, niezen, verkoudheid en koorts
 - gevraagd naar eventueel doorgemaakte COVID-19
 - getemperatuur (met een infrarood thermometer)
- Wordt bij de entree geweigerd bij COVID-19 of daaraan gerelateerde klachten en/of koorts. Bij twijfel beslist de zorgorganisatie.
- Na de intake bij de zorgmedewerker blijft hij of zij in de Staetezaal voor het bezoek, gaat naar de Tuinkamer via de tuin van Molhuysen of naar het appartement via de tuin of de brandtrap. Hij of zij betreedt niet de lift of andere interne verkeersruimtes (zoals gangen). Hij of zij past handdesinfectie toe en doet, als dit is afgesproken, een chirurgisch mondmasker op.
- Komt alleen voor het bezoeken van de bewoner. Vragen aan zorgprofessionals dienen via Carenzorgt of de telefoon (nog steeds na 11.00 uur) gesteld te worden. De bezoeker komt niet in contact met andere bewoners en houdt 1,5 meter afstand van de bewoner en de (zorg) medewerkers.
- De bezoeker kan gebruik maken van het toilet bij de Staetezaal. Eén van de toiletruimtes hebben we daarvoor -duidelijk zichtbaar- aangewezen. De overige toiletten kunnen niet worden gebruikt door bezoekers. Ook niet die op het appartement van de bewoner.
- Het meebrengen van cadeaus en presentjes is toegestaan.
- Huisdieren zijn binnen niet toegestaan.

De zorgprofessional (is degene die een AS-dienst heeft)

- Instrueert de bezoekers van de bewoner volgens een vaste instructie en wijst de kortste weg naar de plek waar het bezoek zal plaatsvinden.

Verburgt-Molhuysen Staete

- Ondersteunt eerste contactpersonen bij het registreren van het bezoek.
- Communiceert transparant over (mogelijke) besmettingen COVID-19.
- Zorgt voor een bezoekersruimte waarin rustig, op 1,5 meter afstand, bewoner en bezoeker elkaar kunnen treffen. De bezoekplek wordt na afloop gereinigd.
- Zorgt voor voldoende persoonlijk beschermingsmateriaal en hand-desinfectans ten behoeve van bezoekers.

Stervensfase

Een uitzondering betreft het bezoek aan een bewoner in de stervensfase.

- Betreft het een COVID-19 besmette bewoner, dan volgen we het behandeladvies van Verenso.
- Betreft het een niet-COVID-19 besmette bewoner dan maken we in overleg met de eerste contactpersoon maatwerk-afspraken. Bedacht moet worden dat daarbij meer mogelijk is wanneer de bewoner een appartement bewoont dat rechtstreeks van buiten te bereiken is dan wanneer de bewoner een appartement bewoont dat alleen via interne gangen te bereiken is.

Contactberoepen

In deze tweede fase (tot 1 augustus 2020) worden de volgende contactberoepen weer toegelaten:

- De vaste kapper van Verburgt-Molhuysen (Patricia Spitman).
- De vaste medisch pedicure van Verburgt-Molhuysen (Wes Snow).
- De vaste fysiotherapeut van onze bewoners, voor zover die gewend is om te werken met kwetsbare doelgroepen.

Bij het inschakelen van andere behandelaren wordt altijd de afweging gemaakt tussen noodzaak en risico. Voor het gebruik van Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) geldt voor hen de RIVM-richtlijn 'inzet PBM buiten het ziekenhuis'. Belangrijk is dat deze medewerker zijn/haar eigen gezondheid in de gaten blijft houden en bij klachten niet komt.

Vrijwilligers

Verpleeghuizen waren gesloten voor bezoek en vrijwilligers die niet bijdragen aan de basiszorg. Ondanks dat vrijwilligers binnen Verburgt-Molhuysen een belangrijke ondersteunende rol hebben, laten wij hen -in afwijking van de ruimte die de richtlijn biedt- in deze fase (tot en met 1 augustus 2020) nog niet toe.

De bezoeksregeling fase 2 in het kort		
Nummer	Onderwerp	Wat
1	Ingangsdatum	Maandag 22 juni 2020.
2	Maximaal aantal bezoekers	Twee bezoekers per bewoner per bezoek.
3	Bezoekfrequentie	Maximaal twee keer per week.
4	Bezoekduur	Maximaal 1,5 uur per keer.
5	Bezoektijden	Dagelijks van 14.30 tot 16.00 uur. In de Tuinkamer van 15.30 – 16.30 uur.
6	Aanmelden voor bezoek	Door de eerste contactpersoon via de website www.vmstaete.nl en in Carenzorgt.
7	Plaats van bezoek	Afhankelijk van het aantal bezoekers en de bereikbaarheid van het appartement: in het appartement van de bewoner, de Staetezaal, De Tuinkamer, het terras of de tuin. Bezoek buiten het terrein van VMS is mogelijk maar vermijd drukke plekken als winkels en terrassen. Uitstapjes per auto zijn nog niet toegestaan.
8	Stervensfase	Nader te maken maatwerkafspraken in overleg met de eerste contactpersoon.
9	Contactberoepen	Alleen de vaste met naam genoemde externe medewerkers en de vaste fysiotherapeuten hebben toegang tot VMS met inachtneming van de RIVM-richtlijn.
10	Vrijwilligers	Hebben in deze fase nog geen toegang tot Verburgt-Molhuysen.
11	Uw feedback op de bezoeksregeling	Ontvangen we graag via info@vmstate.nl
12	Evaluatie bezoeksregeling	20 juli 2020

Tot slot: graag vestigen we de aandacht op punt 11 van dit overzicht. We zijn blij met alle feedback van bewoners en bezoekers. Jullie ervaringen en eventuele verbetertips horen we graag. En –hopelijk is het overbodig- voor bewoners, bezoekers en medewerkers geldt: spreek elkaar zo nodig aan op het naleven van deze regeling. Het is een gezamenlijk belang.