

Cliëntenraad Verburgt Molhuijsen : Verslag van 2020 en plannen voor 2021

Samenstelling

2020 :

Nanno Barbier (tot juni 2020)

Jantje Bijkerk (voorzitter tot medio 2020)

Martine Creutzberg (vanaf sept 2020)

Jaap Hijmans

Aleid Meulenhoff (voorzitter vanaf medio 2020)

Marij Barends (afgevaardigde Raad van Commissarissen)

2021 :

Iris van Aken (vanaf 2021)

Martine Creutzberg

Jaap Hijmans

Aleid Meulenhoff (voorzitter)

Marij Barends (afgevaardigde Raad van Commissarissen)

Verslag 2020

Het afgelopen jaar was ook voor de cliëntenraad (CR) een bijzonder jaar, waarin 5 vergaderingen plaatsvonden. In februari werden aandachtspunten voor 2020 opgesteld. De aanpak daarvan werd volledig doorkruist en overheerst door de corona pandemie. Vanaf dat moment werd regelmatig en constructief gesproken door de CR en de directie om tot een goede bezoekenregeling te komen, het belang van bezoek voor de cliënten en de communicatie daarover met verwanten. Het duidelijke beleid van VMS op dit gebied pakte, met de nodige aanpassingen, goed uit. Daarnaast was er aandacht voor andere zaken, de belangrijkste daarvan waren :

- Het periodieke overleg van de zorgverzekeraar Menzis met de directie, de CR was hierbij aanwezig
- De uitwerking van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg (WMCZ). Zorginstellingen zijn volgens deze wet verplicht een CR in te stellen, een medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement cliëntenraad.
- Het onderzoek naar de stand van zaken in de organisatie over de Kwaliteit van Verpleeghuiszorg, 'Waardigheid en Trots op Locatie'. De scan omvatte een onderzoek waaraan medewerkers en leidinggevenden, bestuurders, leden van de cliëntenraad, Raad van Commissarissen en vertegenwoordigers van bewoners deelnamen. De resultaten werden gezamenlijk besproken en mondde uit in adviezen voor de organisatie en aandachtspunten voor het Kwaliteitsplan 2021.
- Naast de bezoekenregeling werd diverse keren met de directie vergaderd en plannen van de directie ter advies aan de CR voorgelegd. Dit betrof ondermeer de verbouwing, nieuwbouw en het sociale plan voor de bewoners tijdens die periode, het directieverslag 2019, het financieel jaarverslag 2019 van Verburgt-Molhuijsen Zorg BV, het Kwaliteitsplan 2021.
- De CR van VMS sloot zich in 2020 aan bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC), ter ondersteuning van de CR taken.
- De bezetting van de CR wijzigde, Jantje Bijkerk nam afscheid na een aantal jaren actieve inzet, met name aan de informatiebijeenkomsten voor verwanten leverde zij een grote bijdrage. Nanno Barbier nam afscheid na het overlijden van zijn echtgenote. Gelukkig werden enkele nieuwe leden gevonden, Martine Creutzberg en Iris van Aken, die bereid waren mee te werken in de CR.
- Als afgevaardigde van de Raad van Commissarissen (RvC) neemt Marij Barends deel aan de vergaderingen, wat voor een goede informatieoverdracht vanuit de RvC naar de CR zorgt.

Plannen 2021

Voor dit jaar heeft de CR, naast haar gebruikelijke taken (opkomen voor de belangen van de cliënten, knelpunten signaleren, meedenken en adviseren van de directie), een aantal aandachtspunten opgesteld :

- De zichtbaarheid en bekendheid van CR bij families, verwanten en bewoners.

Om de CR taken goed te kunnen uitvoeren moet zij bij hen bekend zijn en hun wensen en meningen inventariseren.

- Activiteiten voor bewoners : individueel, gezamenlijk, betrekken bij dagelijkse bezigheden

- (Psychisch) Welzijn, levensvragen en laatste levensfase

- Maaltijden : het aanbod, de tijden, gezamenlijke maaltijden of individueel.

- Incidenten : De cliëntenraad wil graag periodiek informatie en inzicht krijgen in de incidenten meldingen. Over de hieruit voortkomende vervolgacties wil zij graag geïnformeerd worden (uiteraard betreft dit geanonimiseerde gegevens).

- Samenwerking en inzet van huisarts en specialist ouderen geneeskunde

In overleg met de directie en medewerkers zal de CR deze onderwerpen bekijken vanuit het cliënten oogpunt en adviezen geven ten behoeve van de cliënten en hun familie of vertegenwoordigers.

Via de nieuwsbrieven zal de CR cliënten, familie en medewerkers informeren over de voortgang.