

## **Cliëntenraad Verburgt Molhuysen : Verslag van 2021 en plannen voor 2022**

### **Samenstelling**

2021 :

Iris van Aken

Martine Creutzberg

Jaap Hijmans

Aleid Meulenhoff (voorzitter)

Marij Barends (afgevaardigde Raad van Commissarissen)

2022 :

Iris van Aken

Martine Creutzberg

Aleid Meulenhoff (voorzitter)

Marij Barends (afgevaardigde Raad van Commissarissen)

Vacature

### **Verslag 2021**

De cliëntenraad(CR) heeft het afgelopen jaar 5 x vergaderd, waarvan enkele keren samen met directieleden. Daarnaast is zij in augustus bijeengekomen samen met de Raad van Commissarissen en de directie, waarbij de directie het concept kwaliteitsplan 2022 presenteerde.

Het afgelopen jaar heeft CR zich met de volgende onderwerpen bezig gehouden :

- Beleid rond corona en met name de bezoekenregeling, steeds in overleg met de directie.

De ervaringen met de bezoekenregeling zijn regelmatig geëvalueerd. Het pro-actieve beleid van VMS heeft er aan bijgedragen dat corona uitbraken op VMS gelukkig zijn uitgebleven. De CR heeft daar veel waardering voor. Als dank Voor deze inzet van alle medewerkers heeft de CR een attenties voor hen verzorgd.

- Het periodieke overleg van de zorgverzekeraar Menzis met de directie, de CR was hierbij aanwezig.

- Zichtbaarheid van de CR bij bewoners en familieleden/contactpersonen :

Om als CR de taken goed te kunnen uitvoeren is informatie van cliënten belangrijk. Veel zaken zijn op VMS goed geregeld, wat tot gevolg heeft dat de rol van de CR beperkt is. Toch wil de CR graag beter zichtbaar zijn en voeling houden met de 'achterban'. Daarvoor is in 2021 regelmatig informatie over de CR aan de nieuwsbrief toegevoegd. Ook is een nieuwe folder over de CR op VMS gemaakt en verspreid en de informatie over de CR op de VMS website aangepast, inclusief jaarverslag en jaarplan. De folder van de CR zit in de informatiemap die elke bewoner heeft.

- Ter gelegenheid van de opening van de nieuwe appartementen Marienoord, hebben de CR en RvC een cadeau namens en met de bewoners georganiseerd, in de vorm van een vogeldrinkbak die in het voorjaar op het terras voor Marienoord geplaatst zal worden.

- Kwaliteit in VMS, rapportage en plannen :

Het vervolg onderzoek 'Waardigheid en Trots op Locatie' naar de stand van zaken wat betreft de kwaliteit en organisatie van verpleeghuiszorg in VMS. Na de eerste scan in het najaar 2020 en een verbeteringstraject volgde in september 2021 de tweede scan, onder leiding van Vilans (landelijke kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning). Deelnemers waren medewerkers, leidinggevendenden, leden van de cliëntenraad, Raad van Commissarissen en vertegenwoordigers van bewoners. De uitkomsten van de scan waren positief, zoals in de nieuwsbrief vermeld. Aandachtspunten zijn meegenomen in het Kwaliteitsplan 2022.

- Naast de bezoekenregeling werd diverse keren met de directie vergaderd en plannen van de directie

ter advies aan de CR voorgelegd of geïnformeerd. Dit betrof onder meer de afronding van de verbouwing, personele wijzigingen in de organisatie, het directieverslag 2020, het financieel jaarverslag 2020 van Verburgt-Molhuijsen Zorg BV, het Kwaliteitsplan 2022.

- De CR is sinds 2020 aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC), ter ondersteuning van de CR taken.
- De bezetting van de CR wijzigde, Jaap Hijmans nam afscheid na het overlijden van zijn moeder, na een aantal jaren actieve inzet. De CR is op zoek naar een nieuw lid.
- Als afgevaardigde van de Raad van Commissarissen (RvC) neemt Marij Barends deel aan de vergaderingen, wat voor een goede informatieoverdracht vanuit de RvC naar de CR zorgt.

### **Plannen 2022**

Voor dit jaar heeft de CR, naast haar gebruikelijke taken (opkomen voor de belangen van de cliënten, knelpunten signaleren, meedenken en adviseren van de directie), een aantal aandachtspunten opgesteld :

- De zichtbaarheid en bekendheid van CR bij families, verwanten en bewoners.  
Om de CR taken goed te kunnen uitvoeren moet zij bij hen bekend zijn bij de bewoners en hun relaties en op de hoogte zijn van hun wensen en mening. Daarom wordt in het voorjaar een telefonische enquête uitgevoerd door de CR leden onder familieleden/contactpersonen . Dit betreft andere onderwerpen dan het cliëntentevredenheidsonderzoek.
- Recreatie en activiteiten voor bewoners : inventarisatie hiervan, zowel individuele als gezamenlijke activiteiten.
- Welzijn : aandacht voor levensvragen in de laatste levensfase.
- Incidenten : de CR volgt jaarlijks het anonieme overzicht van incidenten meldingen en de hieruit voortgekomen verbeteracties.
- Samenwerking en inzet van huisarts en specialist ouderen geneeskunde loopt op dit moment goed binnen VMS, maar blijft een continue aandachtspunt van de CR.

In overleg met de directie en medewerkers zal de CR deze onderwerpen bekijken vanuit het cliënten oogpunt en adviezen geven ten behoeve van de cliënten en hun familie of vertegenwoordigers.

Via de nieuwsbrieven zal de CR cliënten, familie en medewerkers informeren over de voortgang.