



---

VERBURGT  
MOLHUYSEN  
STAETE

---

## KWALITEITSVERSLAG 2023

---

### INLEIDING

In het verslagjaar 2023 stond duurzaamheid centraal. Samen met medewerkers en met de Cliëntenraad bespraken we hoe we dit thema, op alle mogelijke manieren, kunnen integreren in onze bedrijfsvoering. Dat ging van energiebesparing tot het verantwoord omgaan met medische hulpmiddelen en van het tegengaan van voedselverspilling tot de keuze voor meer plantaardige eiwitten om zo water en energie in de productieketen te sparen.

In het oog sprong het project Het Menu van Gelderland (Greendish) waarin we, ondersteund door een medewerker van de provincie, nauwkeuring in kaart brachten hoe wij voedselverspilling kunnen tegengaan. De resultaten werden bekend in 2024.

Daarnaast hebben we samen met het bestuur van de Verburgt-Molhuysen Stichting intensief overlegd over een meerjarenplan voor de verduurzaming van met name de Villa Verburgt.

In 2023 werd met alle medewerkers een ontwikkelgesprek gevoerd. Duurzame inzetbaarheid is al jaren een belangrijk thema in gesprekken met medewerkers. Het werk in de zorg is fysiek en mentaal belastend. Een belangrijke gespreksonderwerp blijft altijd: hoe haal je gezond en gemotiveerd je pensioen.

Voor het overige hebben we op basis van de structuur van het kwaliteitskader en het kwaliteitsplan 2023 voortdurend gewerkt aan het verbeteren van kwaliteit.

Oosterbeek, mei 2024

J.M.T. (Hans) Prenger

## VERBURGT-MOLHUYSEN STAETE IN CIJFERS

In dit hoofdstuk geven wij een overzicht van het jaar in cijfers.

### Bewoners en cliënten Dagbesteding

Verburgt-Molhuysen Zorg B.V. levert als (thuis)zorgorganisatie verzorging, verpleging, behandeling, begeleiding en huishoudelijke hulp aan de bewoners van Verburgt-Molhuysen Staete. Aan het einde van het verslagjaar woonden bij ons 35 ouderen. In zorgsociëteit Doarps-Eijn leveren we dagbesteding aan (dementerende) ouderen uit de gemeenten Arnhem, Renkum en Wageningen. Deze dagbesteding Psychogeriatric wordt gefinancierd vanuit een MPT of eventueel een eigen bijdrage. Sinds corona zijn de groepen kleiner dan voor de uitbraak van de pandemie.

Locatie	Doelgroep	Capaciteit
Verburgt	Somatiek en Psychogeriatric	7 (zelfstandige) appartementen
Molhuysen	Psychogeriatric	12 appartementen (beschermde woonomgeving)
Staete	Somatiek en Psychogeriatric	7 (zelfstandige) appartementen
Mariënoord	Somatiek en Psychogeriatric	9 (zelfstandige) appartementen
Doarps-Eijn	Dagbesteding PG	8 (Wlz-cliënten per dag)

Het aantal geleverde dagdelen dagbesteding aan gasten van Doarps-Eijn laat in 2023 een voorzichtig herstel zien. De daling in 2022 is voornamelijk te wijten aan de corona-pandemie. In die periode brachten wij de groepsgrootte terug en waren (familieleden van) onze gasten nog lang terughoudend om te komen. Het herstel van het aantal gasten in 2023 ging langzaam, waardoor de dagbesteding al enkele jaren achtereen een verlieslatende activiteit is.

Jaar	# dagdelen
2019	3.332
2020	2.122
2021	2.300
2022	1.056
2023	1.598

Het aantal zorgdagen (leveringsvorm VPT (Wlz)) aan bewoners laat in 2023 voor het eerst een dalende ontwikkeling zien. Opvallend is de verschuiving van meer indicaties VV4 en VV6 en minder indicaties VV5. Het dalende totaal aantal VPT dagen wordt veroorzaakt door een relatief groot aantal sterfgevallen in 2023, de lange frictieleeftijd (soms tot 3 maanden) van de appartementen en de instroom van nieuwe bewoners zonder zorgindicatie.

Het verloop van het aantal zorgdagen is als volgt:

Jaar	VPT 4	VPT 5	VPT 6	VPT 10	Totaal
2019	2.123	4.846	649	29	7.647
2020	2.319	4.940	984	68	8.311
2021	2.121	6.189	881	82	9.273
2022	2.565	6.377	1.379	10	10.331
2023	2.927	4.287	2.351	94	9.659

Het verloop van het aantal bewoners -door overlijden- in de afgelopen jaren is als volgt:

Jaar	Verburgt	Molhuysen	Staete	Mariënoord	Totaal
2019	2	3	1	n.v.t.	6
2020	2	4	0	n.v.t.	6
2021	0	1	0	2	3
2022	1	4	0	1	6
2023	1	6	1	1	9

### Personeel

Het aantal FTE's was in 2023 min of meer stabiel. Op 1 januari 20231 waren 56 personeelsleden (32,15 FTE's) in dienst bij Verburgt-Molhuysen Zorg B.V. Aan het einde van het verslagjaar bedroeg dat aantal 58 personeelsleden (32,38 FTE's). Ondanks de afgenomen zorgvraag hebben we toch nieuwe collega's aangenomen. Daarmee zijn we minder afhankelijk geworden van de flexibele schil. Gelukkig hebben we zowel ervaren als beginnende collega's aan ons weten te binden. De uitstroom was hoger dan in 2022 en is te herleiden naar medewerkers die een andere balans tussen werk en privé zochten of juist een andere persoonlijke professionele ontwikkeling.

De instroom van het aantal collega's in Zorg & Welzijn in de afgelopen jaren is als volgt:

Jaar	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Leerling
2019	1	1	1	1	1
2020	1	1		2	4
2021		2	1		5
2022		5			2
2023	1	1		3	3

De uitstroom van het aantal collega's in Zorg & Welzijn in de afgelopen jaren is als volgt:

Jaar	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Leerling
2019		3			
2020		4	1		1
2021	2	1		2	2
2022		3			
2023		3	1	1	1

In het primaire zorgproces is de ontwikkeling van het aantal FTE's in loondienst (inclusief extra gewerkte uren) als volgt:

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Niveau 1</b>	2,06	3,30	4,10	6,53	7,02
<b>Niveau 2</b>	4,00	4,89	4,42	4,58	4,65
<b>Niveau 3</b>	12,89	13,58	13,02	16,00	15,71
<b>Niveau 4</b>	0,57	0,60	0,57	0,78	1,00
<b>Niveau 5</b>	1,35	1,70	3,33	2,35	1,39
<b>Behandelaar</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Leerling</b>	2,23	2,83	5,77	3,61	4,60
<b>Totaal</b>	23,10	26,90	31,21	33,85	35,57

Wat betreft de inhuur van medewerkers in de zorg is de ontwikkeling als volgt:

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Niveau 1</b>	0,33	0,70	1,19	0,71	0,67
<b>Niveau 2</b>	0,13	0,03	0,00	0,00	0,00
<b>Niveau 3</b>	1,10	1,77	2,32	1,17	0,44
<b>Niveau 4</b>	0,29	0,07	0,11	0,00	0,00
<b>Niveau 5</b>	0,01	0,00	0,00	0,08	0,18
<b>Behandelaar</b>	0,08	0,05	0,08	0,09	0,08
<b>Leerling</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totaal</b>	1,94	2,62	3,70	2,05	1,37

Mede als gevolg van de corona-uitbraak is het ziekteverzuim percentage in 2023 behoorlijk opgelopen. Desondanks "doen" wij het als organisatie beduidend beter dan het landelijk gemiddelde van de sector VVT.

	Verzuimpercentage				
Team	2019	2020	2021	2022	2023
Facilitair & Staf	1,02	2,14	1,76	2,00	4,54
Zorg & Welzijn	4,13	4,94	1,46	3,39	5,06
Totaal	3,46	4,33	1,53	3,04	4,92
Sector VVT	6,83	7,29	8,46	9,54	8,95

### Governance

Verburgt-Molhuysen Zorg B.V. hanteert de Zorgbrede Governance Code. De Raad van Commissarissen (RvC) heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken. Zij oefent toezicht uit conform de statutaire bevoegdheden. De

cliëntenraad heeft als taak de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle cliënten van de organisatie. De ondernemingsraad komt op voor de belangen van de medewerkers en denkt mee over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen.

De **Raad van Commissarissen** kwam in 2023 viermaal voor een reguliere vergadering met de directie bijeen. Daarnaast hebben enkele leden van de RvC verschillende bijeenkomsten met bewoners, cliëntenraad en/of medewerkers bijgewoond.

De samenstelling van de RvC was als volgt:

<b>Raad van Commissarissen Verburgt-Molhuysen Zorg B.V.</b>				
Naam	Jaar van aantreden	Functie	Einde 1 <sup>e</sup> termijn	Einde 2 <sup>e</sup> termijn
Mw. M.G. Barends-Canton	2015	Lid, op voordracht van de cliëntenraad	2019	2023
Mw. W.N. Kip	2020	Voorzitter	2024	
Mw. C.J. van Willigen-van Norden	2022	Lid, op voordracht van de Verburgt-Molhuysen Stichting	2026	
Dhr. A.B. Visser	2023	Lid, op voordracht van de cliëntenraad	2027	

Mevrouw M.G. Barends-Canton is per eind 2023 afgetreden als commissaris. Zij was sinds de start van de nieuwe structuur verbonden aan Verburgt-Molhuysen Staete en heeft niet alleen met haar kennis als voormalig verpleeghuisarts maar ook met haar inzet en betrokkenheid veel voor de organisatie betekend. We zijn haar daarvoor zeer erkentelijk. We vertrouwen erop in de persoon van de heer A.B. Visser een waardig opvolger gevonden te hebben.

Tijdens de reguliere vergaderingen heeft de RvC aandacht besteed aan onder meer:

- De bezoldiging van de directie.
- Het continuïteitsplan.
- Groen Verbindt in relatie tot het vrijwilligersbeleid.
- De statutenwijziging.
- Het Kwaliteitsplan 2024.
- De begroting 2024.
- In- en uitstroom van medewerkers.
- De jaarrekening en het jaarverslag 2022.
- Het reglement van de Raad van Commissarissen.
- Het directiereglement.
- De dagbesteding op Doarps-Eijn.
- Mogelijkheden voor kostenreductie.
- De aanbesteding Wlz 2024-2026.
- Verduurzamingsvraagstukken in het kader van de Green Deal.

De **cliëntenraad** heeft in 2023 diverse keren vergaderd. In de vergaderingen met de directie is gezamenlijk overlegd over onder meer de volgende onderwerpen:

- Groen Verbindt in relatie tot het vrijwilligersbeleid.
- Het Kwaliteitsplan 2024.
- De begroting 2024.
- De jaarrekening en het jaarverslag 2022.
- De aanbesteding Wlz 2024-2026 en de regiovisie van Menzis zorgkantoor.
- Verduurzamingsvraagstukken in het kader van de Green Deal.
- Bewonersactiviteiten.
- Implementatie Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'.

Het rooster van aan- en aftreden van de cliëntenraad is als volgt:

<b>Cliëntenraad Verburgt-Molhuysen Zorg B.V.</b>			
Naam	Jaar van aantreden	Einde 1 <sup>e</sup> termijn	Einde 2 <sup>e</sup> termijn
Mw. A. Meulenhoff (vz)	2016	2020	2024
Mw. M.E. Creutzberg	2020	2024	
Mw. I.H.G.T. van Aken	2020	2024	
Dhr. B. Godthelp	2023	2027	

De **Ondernemingsraad** bestaat uit de volgende leden:

<b>Ondernemingsraad Verburgt-Molhuysen Zorg B.V.</b>			
Naam	Jaar van aantreden	Einde 1 <sup>e</sup> termijn	Einde 2 <sup>e</sup> termijn
Mw. S.H.M. Scheeren (vz)	2022	2025	
Mw. H.W. Hogewey (sec)	2022	2025	
Mw. J.C. de Visser	2022	2025	
Mw. S. Hendriks	2022	2025	
Mw. M. Nijeboer-van Manen	2022	2025	

Mevrouw M. Nijeboer-van Manen is in de loop van het verslagjaar tussentijds afgetreden. We danken haar voor haar inzet bij de Ondernemingsraad.

Onderwerpen die in het overleg met de directie ter sprake kwamen zijn onder meer:

- De CAO en in het bijzonder de roosteronderwerpen.
- Jaarrekening en Jaarverslag 2022.
- De BHV-organisatie.
- De aansturing van het team Zorg & Welzijn.

Het **lerend netwerk** dat we op basis van de normen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg hebben opgezet heeft in 2023 weinig activiteiten kunnen ontplooiën. Het was voornamelijk het periodieke bestuurdersoverleg dat wel doorging. Daarnaast waren er wel enkele informele contacten om elkaar te ondersteunen.

Het lerend netwerk bestaat nog maar uit de volgende drie (kleine) zorgaanbieders:

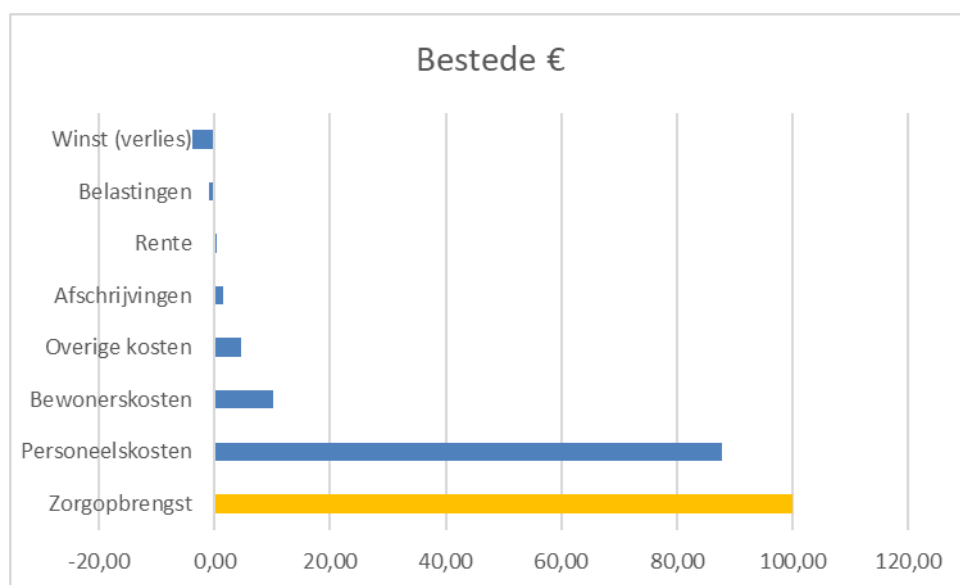
Jah-Jireh uit Wageningen

Zogrésidence Regina uit Velp

Verburgt-Molhuysen Staete uit Oosterbeek.

## Financieel

Door een aanhoudend lage bezetting bij de dagbesteding in Doarps-Eijn, minder VPT-dagen en een hoger verzuimpercentage is 2023 in financieel opzicht een slecht jaar geworden. We hebben het verslagjaar afgesloten met een nettoverlies van € 85.483 (2022 winst € 17.371). Elke € 100,00 die we aan zorgopbrengst ontvingen, werd door ons als volgt besteed:



Beschrijving	2021 (€)	2022 (€)	2023 (€)
Zorgopbrengsten	100,00	100,00	100,00
Personeelskosten Lonen en salarissen, Sociale lasten, Pensioenlasten, Opleidingskosten, Overige personeelskosten, Inhuur personeel	79,12	81,28	87,75
Bewoner-gebonden kosten Maaltijden, Activiteiten, Verband- en hulpmiddelen	10,07	11,02	10,18
Overige kosten Huisvestingskosten, Autokosten, Kantoorkosten	5,26	4,74	4,63
Afschrijvingen	1,55	1,51	1,63
Rentelasten	0,54	0,50	0,38
Belastingen	0,38	0,24	+ 0,82
Winst (verlies)	3,08	0,71	- 3,75

## RESULTAATGEBIEDEN KWALITEITSPLAN 2023

In dit hoofdstuk beschrijven we in het kort de aandachtspunten van het kwaliteitsplan 2023 en het behaalde resultaat met een:

- ✓ als het doel, volledig gerealiseerd is
- ✓ als het doel gedeeltelijk gerealiseerd is
- ✓ als het doel (nog) niet gerealiseerd is

### Green deal 3.0

We volgen de door vele zorgaanbieders en brancheorganisaties ondertekende *Green Deal Duurzame Zorg*, het zorgbrede plan om de klimaatvoetafdruk van de zorg in Nederland fors te verminderen. Die is nu 8% van de totale voetafdruk in Nederland. Wereldwijd is dat 4%.

Green Deal Duurzame Zorg		
Doel	Omschrijving plan	Al dan niet gerealiseerd resultaat
1	<p>Gezondheidsbevordering van cliënten en medewerkers.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tegengaan van verspilling van voedsel door gerichtere inkoop en de overgebleven maaltijden te distribueren in tweepersoonsporties (onder medewerkers).</li> <li>2. Vergroten van de inkoop van duurzame voedingsproducten. Daarbij denken we concreet aan minder dierlijk eiwit, maar ook leveringen door lokale leveranciers.</li> <li>3. De moestuin beter toegankelijk en bewerkbaar maken voor bewoners door bakken op hoogte te laten plaatsen en het aanleggen van bredere paden.</li> </ol>	<p>✓ Gerealiseerd, en er wordt actief gebruik van gemaakt door collega's.</p> <p>✓ De focus in 2023 was gericht op minder voedsel weggooien. Gerealiseerd resultaat is een vermindering van 52%. De reductie van gebruik dierlijk eiwit wordt in 2024 nader uitgewerkt.</p> <p>✓ Bakken op hoogte zijn geplaatst en de paden zijn verbeterd. Enkele van de nieuwe bakken worden gebruikt door bewoners.</p>
2	<p>Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leerlingen en stagiairs worden met dit onderwerp geconfronteerd tijdens de opleiding. Wij zullen daar in de begeleiding blijvend aandacht aan geven, net als in de teambesprekingen.</li> </ol>	<p>✓ Is verwerkt in de begeleiding van leerlingen en periodiek aan de orde gekomen in de teambesprekingen.</p>



3	<p>CO<sub>2</sub>-uitstoot terugbrengen met 55% in 2030 en klimaatneutraal in 2050.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verminderen van het gasverbruik door onder meer het beter inregelen van thermostaten, het nalopen van ramen en deuren voor wat betreft tocht en het isoleren van leidingen.</li> <li>2. Verminderen van het elektriciteitsverbruik door het vervangen van oude lichtbronnen door LED en het plaatsen van sensoren.</li> <li>3. Daarnaast bespreken we periodiek met bestuur van de Verburcht-Molhuysen Stichting de onderhouds- en investeringswensen die in het kader van dit thema opgepakt kunnen worden.</li> <li>4. Minder vervuilende reizen door <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) afspraken te maken over structureel thuiswerken;</li> <li>(b) reizen naar externe fysieke vergaderingen zoveel mogelijk met openbaar vervoer te laten plaatsvinden;</li> <li>(c) het bestaande fietsplan voor medewerkers nog meer onder de aandacht te brengen;</li> <li>(d) een oplaadpunt voor elektrische auto's op het terrein te laten plaatsen;</li> <li>(e) in ieder geval één van de bedrijfsauto's dit jaar te vervangen door een elektrische auto.</li> </ol> </li> </ol>	<p>✓ Het gasverbruik in 2023 is ten opzichte van 2022 met 6,7% gedaald. Omdat we alle aansluitingen goed kunnen volgen, hebben we extra slimme meters laten plaatsen.</p> <p>✓ Ondanks het feit dat we een nieuw lichtplan hebben gemaakt en (deels) uitgevoerd, is het verbruik van elektriciteit toegenomen. Waarschijnlijk als gevolg van de warme zomer en het veelvuldig gebruik van airco's. Om het beter te kunnen monitoren hebben we "slimme meters" laten plaatsen.</p> <p>✓ Dit is permanent onderwerp van gesprek dat moet leiden tot een nieuw masterplan, uit te voeren vanaf 2024/2025.</p> <p>✓ Directie en kwaliteitsverpleegkundige werken structureel 1 dag per week thuis.</p> <p>✓ Dienstreizen buiten de regio zijn voor ongeveer de helft per trein afgelegd.</p> <p>✓ Het aantal medewerkers dat in 2023 voor het eerst gebruik gemaakt heeft van het fietsplan is 5.</p> <p>✓ Op de parkeerplaats van Molhuysen is een dubbel laadpunt geplaatst.</p> <p>✓ Er is nog geen bedrijfsauto vervangen en (dus) ook geen elektrische auto aangeschaft.</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4	<p>Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximale circulaire zorg in 2050.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verdere afvalscheiding: waarbij we (weer) gaan proberen bij de gemeente een container speciaal voor incontinentiemateriaal te verkrijgen. Ook willen we proberen groen-afval te gaan scheiden, al dan niet met gebruikmaking van een composteermachine.</li> <li>2. We zullen kritisch gaan kijken naar het gebruik van niet-herbruikbaar (zorg)materiaal zoals wegwerp-washandjes, katheterzakken maar ook bekers, placemats en tafelkleden en "slim" incontinentiemateriaal. Daarbij zullen we wel steeds de afweging met het hygiëneprotocol moeten maken.</li> <li>3. Minder documenten (in kleur) afdrukken.</li> </ol>	<p>✓ De gemeente heeft nog geen mogelijkheid om incontinentiemateriaal apart in te zamelen.</p> <p>✓ We hebben het groenafval dusdanig verminderd dat een composteermachine niet meer "lonend" is.</p> <p>✓ De kritische blik is er, maar heel concrete verbeteringen zijn nog niet aan te tonen.</p> <p>✓ het aantal kleurafdrukken is in 2023 gestegen met 9%.</p>
5	<p>Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. We blijven alert op het beperkt gebruik van psychofarmaca.</li> </ol> <p>Daarnaast blijven we bewust omgaan met het retourneren van ongebruikte medicijnen naar de apotheek.</p>	<p>✓ Het gebruik van psychofarmaca was nooit vanzelfsprekend, maar is niet duidelijk afgenomen.</p> <p>✓ Gebruikte medicijnen worden volgens protocol geretourneerd aan de apotheek.</p>

### Duurzame inrichting organisatie

In 2023 zijn de vele aspecten van de functie Teamleider Zorg & Welzijn ingevuld door meerdere personen met kennis en ervaring in (delen van) het werkgebied. Zonder te spreken van 'zelfsturing' was het doel om, in het dagelijkse werk, meer verantwoordelijkheid neer te leggen bij individuele zorgmedewerkers. Dit past bij de manier waarop de moderne opleiding tot Verzorgende en Verpleegkundige is ingericht. Een Verzorgende of Verpleegkundige neemt eigen verantwoordelijkheid en krijgt ondersteuning op de volgende wijze:

✓ Door de aanwezigheid op de werkvloer van een kwaliteitsverpleegkundige.

- ✓ Door een familiebegeleider (nieuwe functie) te betrekken bij onder meer de zorgintake, de indicatieaanvraag en het voorbereiden van MDO's.
- ✓ Door de aanwezigheid van een zorgcoördinator (nieuwe rol), die zeven dagen in de week aanwezig is tussen 8.30 en 17.00 uur. Deze medewerker heeft als taak collega's (als "vliegende keep") te ondersteunen bij de dagelijkse gang van zaken, zorg te dragen voor het opvolgen van zorgacties, contacten met externe zorgverleners te onderhouden, het begeleiden van leerlingen en het verzorgen van de planning van zorgdiensten bij uitval.
- ✓ Een idee was een teamcoach aan het team Zorg toe te voegen, dat hebben we niet gerealiseerd.
- ✓ Per 1 januari 2023 hebben we een teamleider Facilitair en Welzijn aangesteld. De teamleider wordt ondersteund door een coördinator huishouding, twee coördinatoren Welzijn en een coördinator avond-keukendiensten.

### **Duurzame relatie met familie en mantelzorgers**

De zorgvraag van nieuwe bewoners bij Verburgt-Molhuysen Staete en gasten in Doarps-Eijn is de afgelopen jaren gestegen. Ook bewoners die 'zonder zorg' bij ons komen wonen blijken in de praktijk vaak veel aandacht nodig te hebben voordat zij zich thuis voelen. Het is van groot belang familie mee te nemen in de stappen die kunnen worden gezet naar de juiste inrichting van de zorg. Het kost in de praktijk veel tijd en aandacht om familie en bewoners mee te nemen in het ziekteproces en de stappen die nodig zijn om de zorg verantwoord en passen te kunnen leveren.

- ✓ Om de communicatie met familie de aandacht te geven die dit verdient, hebben we in 2023 invulling gegeven aan de functie van *familiecontactpersoon*. Deze medewerker zal vanaf het moment van inhuizing of deelname aan Doarps-Eijn zorgmedewerkers ondersteunen bij contacten en, bij bijzondere vragen, aanspreekpunt zijn.
- ✓ De Cliëntenraad van Verburgt-Molhuysen Zorg B.V. zet zich ook in voor een goede verbinding tussen familie van bewoners en de organisatie. Ze heeft daartoe onder meer een activiteit met Het Danspaleis georganiseerd waarbij familie, bewoners en medewerkers elkaar konden ontmoeten.
- ✓ De grote groep bewoners enerzijds en de beperkte ruimte binnen maakt dat het eigenlijk niet (meer) mogelijk is om familie te laten deelnemen aan activiteiten. Aan familie hebben we daarom de mogelijkheid geboden, als 'vrijwilliger van dienst' te ondersteunen bij activiteiten, om zo toch af en toe samen met bewoners iets samen mee te maken.

### **Duurzame kwaliteit van zorg**

Om de kwaliteit van zorg duurzaam te onderhouden en te verbeteren is scholing een belangrijk hulpmiddel. We investeren op allerlei manieren, zowel individueel als voor groepen medewerkers.

- ✓ Ruim twintig medewerkers uit verschillende teams hebben het intensieve programma *U woont nu hier* afgerond, over alle aspecten van de zorg voor mensen met dementie.
- ✓ De geplande leergang palliatieve zorg en levensvragen, hebben we na ampel overleg niet uitgevoerd omdat de opleidingskalender al te vol was.
- ✓ Vanuit het perspectief van Kwaliteit hebben we de kwaliteitsprotocollen geaudit, en is de cyclus van incidentmeldingen een permanent punt van gesprek tussen (zorg)medewerkers en de kwaliteitsverpleegkundige geworden.

- ✓ Het voorgenomen regulier overleg tussen huisartsen en het zorgteam hebben we niet kunnen uitvoeren, ook vanwege gebrek aan tijd bij de huisartsen.
- ✓ In 2023 zijn twee verzorgenden gestart met de opleiding tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric. Deze (GVP) opleiding biedt een verdieping in alle aspecten rondom de zorg voor mensen met dementie.

### **Duurzaam wonen en welzijn**

De afgelopen jaren hebben we misschien wat minder aandacht kunnen geven aan verschillende activiteiten dan we gewend zijn. Het blijft in ons woonzorgcentrum lastig een balans te vinden tussen 'betere' bewoners en zij die intensieve verpleeghuiszorg nodig hebben.

- ✓ In 2023 hebben we een vast programma opgezet met bewegen, muziek en kunst als rode draad.
- ✓ Een van de medewerkers Welzijn heeft zich daarnaast gericht op het vormgeven van zinvolle dagbesteding voor de bewoners van Molhuysen, waarbij de woon-assistenten in de huiskamer gerichte ondersteuning kregen bij het werken met de zeer diverse groep bewoners daar.

### **Duurzame inzetbaarheid medewerkers**

- ✓ In 2023 hebben we een nieuwe ontwikkelcyclus uitgevoerd. Met (bijna) alle medewerkers hebben we een ontwikkelgesprek gevoerd.
- ✓ Medewerkers kregen de mogelijkheid om voor dat gesprek feedback te vragen bij collega's.
- ✓ De ontwikkelgesprekken hebben we gevoerd met behulp van een gesprekskaart waarin onderwerpen als werkbelasting, duurzame inzetbaarheid en samenwerking belangrijke thema's zijn.

### **Duurzame Personeelssamenstelling**

In 2023 hebben we gericht aandacht besteed aan de (mogelijke) instroom van nieuwe medewerkers.

- ✓ Het is niet gelukt een ervaren kwaliteitsmedewerker aan te trekken.
- ✓ Het is niet gelukt een of meerdere verpleegkundigen aan te trekken.
- ✓ We hebben in 2023 enkele leerling verzorgenden of maatschappelijke zorg/social work aangetrokken, maar de samenwerking is helaas niet duurzaam gebleken.
- ✓ Het tot slot ook niet gelukt een teamcoach Zorg aan te trekken.

### **Duurzame inzet van informatie en communicatie**

Goede communicatie met alle in- en externe doelgroepen is de smeerolie tussen de verschillende betrokkenen rondom de bewoners van Verburgt-Molhuysen Staete en de gasten in Doarps-Eijn.

- ✓ Periodiek hebben we een algemene nieuwsbrief gepubliceerd voor bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers.
- ✓ Periodiek hebben we een specifieke nieuwsbrief gepubliceerd voor medewerkers.
- ✓ Zowel alle bewoners die in zorg zijn, als de gasten van Doarps-Eijn en hun familieleden maken gebruik Carenzorgt.