

Cliëntenraad Verburgt Molhuijsen : Verslag 2023 en plan 2024

Samenstelling

2023 :

Iris van Aken

Marij Barends (afgevaardigde Raad van Commissarissen, aftredend lid)

Martine Creutzberg

Bart Godthelp

Aleid Meulenhoff (voorzitter)

Anne Bram Visser (afgevaardigde Raad van Commissarissen, aantredend lid)

2024 :

Iris van Aken

Martine Creutzberg

Bart Godthelp

Aleid Meulenhoff (voorzitter)

Anne Bram Visser (afgevaardigde Raad van Commissarissen)

Verslag 2023

De cliëntenraad(CR) heeft in 2023 4x vergaderd, waarvan enkele keren samen met de directie.

Minimaal 2x per jaar is een directielid aanwezig bij de CR vergaderingen.

De belangrijkste onderwerpen waar de CR dit jaar mee bezig is geweest :

- Beleid rond corona : na de uitbraak eind 2022 zijn maatregelen maar zeer beperkt noodzakelijk geweest, met minimale consequenties voor bewoners. Meer bezoek mogelijkheden, weer aanwezig kunnen zijn als familie/mantelzorger in de Staete zaal bij maaltijden en als vrijwilliger bij activiteiten, wordt als waardevol ervaren.
- De directie heeft diverse plannen ter informatie en advies aan de CR voorgelegd, ondermeer het Kwaliteitsjaarplan 2023 en het Directiejaarverslag en jaarrekening VMS Zorg BV 2022, veranderingen in de coördinatie van de zorg, organisatie van het MDO en personele wijzigingen.
- Zichtbaarheid van de CR bij bewoners en familieleden/contactpersonen :
Om als CR de taken goed te uitvoeren is informatie van cliënten belangrijk. Veel zaken zijn op VMS goed geregeld, wat tot gevolg heeft dat de rol van de CR beperkt is. VMS en CR hebben gezamenlijk de familie dag in september 2023 georganiseerd, waarop de CR zich kort heeft gepresenteerd.
- De nieuwe flyer met info over CR en foto is toegevoegd aan de bewonersmap.
- Sinds de komst van de familiecontactpersoon bij VMS heeft zij diverse malen de CR vergaderingen bijgewoond en onderwerpen besproken, met name de invulling van contact met familie/mantelzorgers, hun verwachtingen en vragen, zowel bij nieuwe als huidige bewoners. Het overleg met de familiecontactpersoon wordt door de CR als zeer waardevol ervaren, vooral ook voor de begeleiding van bewoners en familie. Ook heeft dit geleid tot invulling van het onderwerp 'Betekenisvol leven in de laatste levensfase'. De organisatie 3^e Verdieping is daarbij betrokken, zowel voor bewoners als medewerkers.
- Kwaliteit in VMS : De CR heeft een bijdrage geleverd aan het Kwaliteitsjaarplan 2023.
- De CR is sinds 2020 aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC), ter ondersteuning van de CR taken. Via het LOC volgde de CR online bijeenkomsten over invloed van CR op kwaliteitsbeleid en over de komende wijzigingen in de zorg (naar het generieke kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan', een verschuiving van kwaliteit van zorg naar optimale kwaliteit van bestaan. Dit omvat zowel zorg als welzijn).
- De bezetting van de CR wijzigde in 2023. Marij Barends heeft haar taak overgedragen naar Anne Bram Visser. Als afgevaardigde van de Raad van Commissarissen (RvC) nam zij deel aan de

vergaderingen, wat voor een goede informatieoverdracht vanuit de RvC naar de CR zorgt. Per 2024 is zij afgetreden, ook hiervoor is een opvolger gevonden namelijk Anne Bram Visser (huisarts te Doorwerth, met uitgebreide ervaring in de ouderenzorg).

Plannen 2024

Voor dit jaar heeft de CR, naast haar gebruikelijke taken (opkomen voor de belangen van de cliënten, knelpunten signaleren, meedenken en adviseren van de directie), een aantal aandachtspunten opgesteld, waarbij wij streven naar een optimale kwaliteit van zorg, welzijn en leefomgeving. De hoofdthema's van de CR zijn onveranderd, alleen de invulling is aangepast en het punt Duurzaamheid is toegevoegd.

Zichtbaarheid cliëntenraad

- Doorgaan met info van CR in nieuwsbrief.
- Bijeenkomst van bewoners met familie organiseren, dit kan zowel een activiteit als een inhoudelijk/informatief onderwerp zijn.
- Aanwezig zijn bij activiteiten bij VMS.
- Flyer met info over CR en foto in elke bewonersmap en op prikbord.
- Op de VMS website de CR onder de aandacht brengen.

Activiteiten voor bewoners

- Meer informatie over de inhoud van de individuele en gezamenlijke activiteiten, CR wil hiervoor graag in gesprek met de activiteitenbegeleiders.
- De CR wil periodiek (1x per 2 jaar) een activiteit organiseren waarbij bewoners, medewerkers en familie samen iets beleven.

Duurzaamheid

- Bevragen directie op beleidsplan om de zorginstelling milieuvriendelijker te maken, bijvoorbeeld door recyclingprogramma's en energiebesparende maatregelen.
- Waar mogelijk helpen om het energiebewustzijn van bewoners te verbeteren (bijvoorbeeld door extra uitleg te geven aan bewoner over de maatregelen ten aanzien van verwarming, warmere kleding, meer verblijf in gemeenschappelijke ruimtes, led-verlichting).
- Goede communicatie en informatie naar bewoners en zeker ook naar familie/contactpersonen over de acties die ondernomen worden, zodat deze hierin op hun manier kunnen bijdragen.

Welzijn

- Het onderwerp 'Zingeving en levensvragen/Betekenisvol leven in de laatste levensfase' blijven volgen en familieleden hierbij betrekken samen. Bijvoorbeeld door een bijeenkomst te organiseren voor familie met kwaliteitsverpleegkundige, enkele medewerkers/verzorging, bewoners (indien behoefte).
- Beter gebruik van bestaande middelen, zoals hometrainer met beeldscherm, tweezits fiets en dergelijke. Beter promoten en goede uitleg over de procedure.
- Vervoersmogelijkheden voor zorg en sociale activiteiten buiten VMS. Dit is met name een taak van mantelzorgers en niet van VMS. VMS heeft een overzicht van vervoerders. Inventariseren wat verdere mogelijkheden zijn.

Incidenten

CR volgt periodiek de anonieme rapportage van incident meldingen en daaruit voortgekomen verbeteracties.

Medische zorg

De samenwerking en inzet van huisarts en specialist ouderengeneeskunde, loopt op dit moment goed maar is een continu aandachtspunt van de CR

Communicatie

De CR vindt goede, duidelijke en tijdige informatie over onderwerpen betreffende zorg, welzijn en kwaliteit belangrijk. Cliënten en/of hun vertegenwoordigers dienen tijdig geïnformeerd te worden over zaken die voor hen van belang zijn.