

# Factsheet PG 2024

## Verburght - Molhuysen Staete

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 1 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt.

Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:

23

vertegenwoordigers  
hebben de vragenlijst  
ingevuld

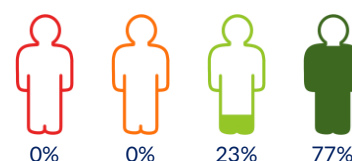
77%

responspercentage



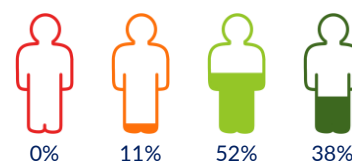
### 01 | Communicatie tussen de zorginstelling en uzelf

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5 Weet u bij wie u terecht kunt met vragen en problemen? (n=10)                                         | 9,4 |
| 6 Kunt u de leidinggevende of uw contactpersoon telefonisch en/of per e-mail makkelijk bereiken? (n=10) | 8,8 |
| 7 Als er iets met de bewoner aan de hand is, wordt u dan snel op de hoogte gesteld? (n=10)              | 9,7 |



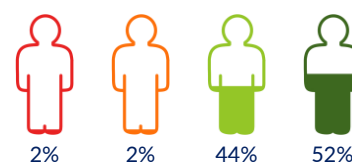
### 02 | Contact met de zorgverleners

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8 Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner? (n=21)                      | 7,7 |
| 9 Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat? (n=23) | 7,8 |
| 10 Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen? (n=22)                       | 8,0 |



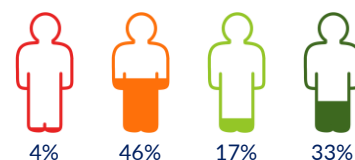
### 03 | Professionaliteit van de zorgverlening

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 11 Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners? (n=23)                  | 8,0 |
| 12 Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus? (n=23) | 8,7 |



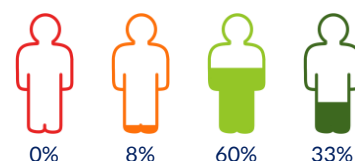
### 04 | Woon- en leefomstandigheden van de bewoner

|                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13 Wordt de woonruimte goed schoongehouden? Denk hierbij aan de woonkamer, de slaapkamer, het toilet en de badkamer. (n=23) | 9,0 |
| 14 Kan de bewoner zelf bepalen hoe hij/zij de eigen kamer of woonruimte inricht? (met eigen spullen, enz.) (n=23)           | 9,2 |



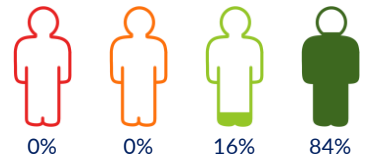
### 05 | Activiteiten en Dagbesteding voor de bewoner

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 15 Biedt het huis gezelligheid en contact met anderen? (n=23)                      | 8,7 |
| 16 Organiseert het huis genoeg activiteiten? (n=22)                                | 7,7 |
| 17 Sluiten de georganiseerde activiteiten aan op wat de bewoner leuk vindt? (n=22) | 6,9 |

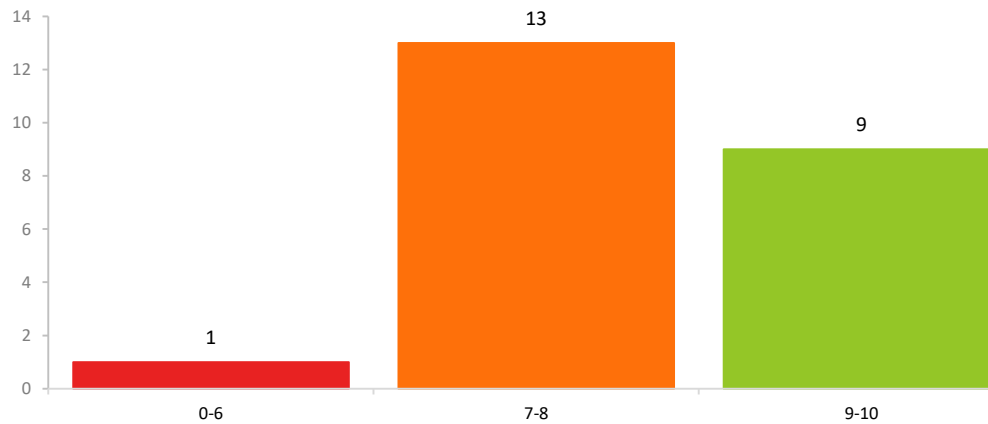


## 06 | Maaltijden voor de bewoner

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| 18 Zien de maaltijden er verzorgd uit? (n=21) | 9,4 |
| 19 Is er genoeg tijd om te eten? (n=23)       | 9,6 |



## 07 | Aanbevelingsvraag



Gemiddeld rapportcijfer (vraag 21)

8,2

### Net Promotor Score (NPS) :

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.

