

Cliëntenraad Verburgt Molhuijsen Staete

Terugblik op 2024 & Plannen voor 2025

1. Samenstelling en Bestuurswissel in 2024

Samenstelling januari tot augustus 2024:

- Aleid Meulenhoff (voorzitter)
- Iris van Aken
- Martine Creutzberg
- Bart Godthelp
- Anne Bram Visser (afgevaardigde Raad van Commissarissen)
- Nieuw per november 2024: Jan Kees Kneppelhout en Carine van Son

Bestuurswissel en Overgang:

- Tijdens de vergaderingen in 2024 is er aandacht besteed aan de vervanging van bestuursfuncties.
 - Aleid Meulenhoff, die twee termijnen haar taak vervulde, trad af.
 - In de vergadering van 5 juni 2024 koos de Cliëntenraad (CR) voor een nieuwe voorzitter: Bart Godthelp en een secretaris: Martine Creutzberg.
 - De bestuurswissel werd effectief op 28 augustus 2024.
 - Op 6 november 2024 de toetreding van Jan Kees Kneppelhout en Carine van Son.
-

2. Terugblik op 2024

A. Vergaderingen en Kernmomenten

Februari 2024 (7 februari):

- **Mededelingen:**
 - ⊖ Er werd aandacht besteed aan het vertrek van Hieke de Zeeuw en haar vervanging
 - ⊖ De overgang van het oude kwaliteitskader naar het Generiek Kompas werd toegelicht door Hans Prenger.
- **Kwaliteitsjaarplan 2024–2027:**
 - Het voorgestelde driejarig kwaliteitsplan werd doorgenomen, met de afspraak dat er jaarlijks een tussentijds verslag komt.
 - Er werd benadrukt dat de samenwerking met de huidige Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) behouden blijft.
- **Activiteitenbeleid:**

- Overleg met activiteitencoördinator Eline Smits leverde inzichten op in de inrichting van het gezamenlijke activiteitenprogramma en de wijze van individuele begeleiding.

April 2024 (2 april):

- **Mededelingen en Dossiers:**
 - De CR werd ingelicht door Hans Prenger over de rol van vertrouwenspersonen en het jaarlijkse gesprek met de inkopers van Menzis.
 - Er werd aandacht besteed aan de invulling van taak van de nieuwe HR-medewerker en de rol van een onpartijdige bemiddelaar bij conflicten tussen cliënten en zorg of directie.
- **Jaarverslag & Jaarplan:**
 - Het conceptjaarverslag en het jaarplan voor 2024 werden doorgesproken; hier werd input verzameld voor verdere aanscherping.
- **Actiepunten:**
 - Onder meer werd afgesproken om ondersteuning bij communicatiemiddelen te onderzoeken en de mogelijkheid tot een laagdrempelige familiedag te verkennen.

Juni 2024 (5 juni):

- **Bestuurswissel:**
 - Tijdens deze vergadering werd besloten dat Bart Godthelp de nieuwe voorzitter en Martine Creutzberg de secretaris wordt.
- **Overleg met Directie:**
 - Het (meerjaren)kwaliteitsplan en de implementatie van het Generiek Kompas kwamen werden uitgebreid besproken.
 - Hans Prenger lichtte onder meer het financiële jaarverslag toe, met aandacht voor de gevolgen van leegstand en de werkdruk van de zorgmedewerkers binnen VMS.
- **Concrete Actiepunten:**
 - De CR besprak onder andere de verbetering van communicatie over het Multidisciplinair overleg (MDO) en het zorgleefplan, en de promotie van beweeghulpmiddelen.

Augustus 2024 (28 augustus):

- **Nieuwe Leden & Koffie-ochtend:**
 - Kennismaking met Carine van Son en Jan Kees Kneppelhout, als kandidaten voor lidmaatschap CR.
 - De CR organiseerde een succesvolle en informatieve koffie-ochtend met bewoners. Verzoeken werden geuit voor meer informatie en instructie rondom beweeghulpmiddelen.
- **Vervoersmogelijkheden & Cliëntentevredenheidsonderzoek:**
 - Er werd aandacht besteed aan het aanvullen van de bewonersmap met vervoersinformatie.
 - Het aankomende cliënten tevredenheidsonderzoek (voor medio september) werd besproken.

November 2024 (6 november):

- **Mededelingen en Diversen:**
 - Er werden plannen gemaakt voor twee koffie-ochtenden voor bewoners met de CR in 2025 in overleg met de activiteitenbegeleiding.
 - De CR besprak het opnemen van vervoersinformatie in de bewonersmap.
- **Kwaliteitsplan en Generiek Kompas:**
 - Diverse wijzigingen bij de overgang van het Kwaliteitsplan naar het nieuwe Generiek Kompas werden met Hans Prenger doorgenomen. Ook de wetswijziging ten aanzien van ZZP'ers werd besproken.
- **Levensinde-informatieavond:**
 - Er werd besloten in samenwerking met de D3rde Verdieping en Carina Müller om begin 2025 een informatieavond te organiseren over zingeving in de laatste levensfase.
- **Klachtenregeling:**
 - De herziene klachtenregeling werd gepresenteerd door Hans Prenger en besproken met de CR. CR ging hiermee akkoord.

B. Overige Thema's en Inbreng

- **Communicatie:**
 - De CR hechtte veel waarde aan heldere, tijdige informatie via nieuwsbrieven, flyers in de bewonersmap en een prominente vermelding op de VMS-website.
- **Duurzaamheid en Welzijn:**
 - Er werd in 2024 aandacht besteed aan verduurzamingsinitiatieven, zoals energiebesparende maatregelen en recyclingprogramma's, en het bevorderen van een milieubewuste instelling.
 - Het thema 'Betekenisvol leven in de laatste levensfase' bleef een continu aandachtspunt. Op 12 februari 2025 staat, in samenwerking met de D3rde Verdieping een informatieavond gepland voor familie en bewoners.

3. Plannen en Actiepunten voor 2025

Voor 2025 staat de CR voor nieuwe uitdagingen en verdere optimalisatie van de samenwerking met VMS, de directie en de Raad van Commissarissen. De belangrijkste focuspunten en acties voor 2025 zijn:

A. Versterken van Zichtbaarheid en Communicatie

- **Nieuwsbrieven en Flyers:**
 - Voortzetten en verbeteren van de informatievoorziening via nieuwsbrieven, met aandacht voor activiteiten, kwaliteitsinitiatieven en verduurzaming.
 - Updaten van de bewonersmap en website met actuele informatie over de CR.
- **Bijeenkomsten en contact:**
 - Organiseren van ten minste twee koffie-ochtenden per jaar om de betrokkenheid van bewoners te vergroten.

- Plannen van een (of meerdere) gezamenlijke activiteiten, afhankelijk van de wensen van bewoners en mantelzorgers. De CR zal de door VMS geplande tweejaarlijkse familiedag weer mee organiseren.
- Inrichten van een fysieke brievenbus op een centrale plek, met heldere communicatie dat dit bedoeld is als een laagdrempelig middel om berichten voor de cliëntenraad in achter te laten.

B. Activiteiten en Begeleiding

- **informatieavond over zingeving in de laatste levensfase**
 - Op 12 februari mee organiseren van de informatieavond over zingeving in de laatste levensfase, in samenwerking met de D3rde Verdieping en met input van bewoners en familie.
- **Ondersteuning Beweeghulpmiddelen:**
 - Verder promoten en instructies geven voor het gebruik van hulpmiddelen zoals de hometrainer en de tweezitsfiets.

C. Duurzaamheid en Welzijn

- **Duurzaamheidsinitiatieven:**
 - Actief bevragen van de directie en meedenken over plannen om VMS milieuvriendelijker te maken (bijvoorbeeld recyclingprogramma's en energiebesparende maatregelen).
 - Informatie en uitleg naar bewoners en familie over genomen duurzaamheidsmaatregelen.
- **Welzijn:**
 - Vervolg geven, indien gewenst, aan het thema 'Betekenisvol leven in de laatste levensfase' door bijvoorbeeld het organiseren van bijeenkomsten waarin bewoners en familie samenkomen om ervaringen te delen.

D. Klachten

- **Klachtenregeling:**
 - In 2025 verder werkt VMS aan de implementatie van een vernieuwde klachtenregeling waar de CR kennis van heeft genomen, met een duidelijke rolverdeling (bijvoorbeeld een interne klachtenfunctionaris). De CR volgt dit met interesse.

E. Cliëntenraad en Organisatie

- **Continuïteit:**
 - Integratie van de nieuwe leden.
- **Samenwerking met Directie en Raad van Commissarissen:**
 - Voortzetten van de huidige positieve en structurele dialoog met de directie en de Raad van Commissarissen, zodat de CR input kan blijven leveren op belangrijke beleids- en kwaliteitskwesties.

F. Overige Acties

- **Clïëntentevredenheidsonderzoek:**
 - Het opzetten van een plan voor het vervolg van het tevredenheidsonderzoek, gericht op zowel bewoners als hun familie, zodat de CR concrete verbeterpunten kan signaleren.
 - **Vervoersmogelijkheden:**
 - Monitoren van de beschikbaar gestelde informatie over vervoersopties voor bewoners in de bewonersmap en via de website.
-

4. Conclusie

De cliëntenraad Verburgt Molhuijsen Staete heeft in 2024 belangrijke stappen gezet op het gebied van kwaliteitsbewaking, communicatie en organisatie. De bestuurswissel, de actieve betrokkenheid bij het kwaliteitsplan en de diverse initiatieven rondom activiteiten, duurzaamheid en klachtenbehandeling vormen een stevige basis. Voor 2025 ligt de focus op het verder versterken van de betrokkenheid van bewoners en familie, het optimaliseren van de interne en externe communicatie, en het concreet oppakken van de eerder benoemde actiepunten. Deze integrale aanpak stelt de CR in staat om als brug te fungeren tussen bewoners, directie en de Raad van Commissarissen en zo bij te dragen aan een optimale zorg- en leefomgeving binnen VMS.